

## CONDICIONES Y ALCANCE DEL SERVICIO DE RECAUDO

### 1. PARTES

**PAYNET** es una sociedad comercial, que dentro de las actividades que desarrolla, tiene una infraestructura que le permite conformar bolsas transaccionales para la compra de los PINES y la destinación de los recursos de los OAT, lo anterior, teniendo en cuenta que el MinTIC, a través de resolución No. 02333 del 9 de septiembre de 2021, habilitó a **PAYNET** como Operador Postal de Pago.

### 2. DEFINICIONES

1. **OAT:** Organismos de Apoyo al Tránsito sobre los cuales se va a hacer el recaudo para su operación.
2. **Plataforma:** Software destinados para el manejo, consulta, compra de PINES y demás movimientos de los recursos que el OAT entregue a PAYNET.
3. **Usuario:** Credenciales son las que un OAT se va a identificar en la Plataforma.
4. **Cliente final:** Persona natural que requiere de los servicios de los OAT.
5. **Cuenta:** Medio por el cual el OAT puede acceder a la Plataforma, por medio de credenciales.
6. **PINES:** Número de identificación único de pago.
7. **Recursos:** Valor que el OAT entrega a Paynet destinado a la compra de PINES.
8. **Recarga:** Acción de recargar la bolsa transaccional para la adquisición de PINES.
9. **Bolsa transaccional:** Conjunto de recursos destinado para la adquisición de PINES y operación del OAT.
10. **Destinación – Dispersión a terceros:** Dispersión de los recursos dirigida a los beneficiarios de la operación de los OAT.
11. **Beneficiarios:** ANSV, SICOV, Recaudo y el OAT.
12. **Tarifas:** Valor determinado por cada uno de los beneficiarios.

### 3. CAPACIDAD PARA CELEBRAR CONTRATOS

Según la ley de Colombia, la persona jurídica que acepte estos Términos y Condiciones debe ser legalmente apto para celebrar un contrato según lo permita su autonomía de la voluntad y las leyes que le sean aplicables.



Línea Soporte Nacional  
018000 413 663  
Línea Soporte Bogotá  
60 1 405 00 83



Carrera 7 # 77-07 Ofc 701  
Bogotá – Colombia

Se presume que el **OAT** que acepte los presentes Términos y Condiciones tiene las facultades y atribuciones para aceptarlos en nombre y representación de la persona jurídica y, por tanto, obligarla frente a **PAYNET**.

### 3.1. ACEPTACIÓN

Al registrarse, el OAT reconoce que ha leído y comprendido estos Términos y Condiciones y que, en consecuencia, acepta lo dispuesto en ellos y acepta que estos pueden tener actualizaciones y modificaciones, las cuales **PAYNET** podrá realizar sin previo aviso y notificación directa al OAT, teniendo este último la obligación de revisar periódicamente la página web: [www.paynet.com.co](http://www.paynet.com.co), en la cual serán publicadas. **PAYNET** puede modificar los presentes Términos y Condiciones de la siguiente manera: (a) publicando en su página web los nuevos Términos y Condiciones, o (b) enviando información sobre la modificación a la dirección de correo electrónico que cada OAT proporcione a **PAYNET**. El uso continuado de la **PLATAFORMA** y los servicios se considerará como aceptación de los Términos y Condiciones modificados.

El OAT que no esté de acuerdo con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones no podrá hacer uso de los servicios prestados por **PAYNET**, ni la **PLATAFORMA**.

La sola aceptación sobre este documento implica que el **OAT** leyó detenidamente los Términos y Condiciones y acepta todas y cada una de las estipulaciones que el mismo contiene.

La información contenida en el presente documento, así como, su aceptación goza de plena validez a la luz del artículo 5 de la Ley 527 de 1999, por medio del cual se reconoce jurídicamente los efectos de los mensajes de datos.

### 4. OBJETO

**PAYNET** se obliga a poner a disposición del OAT sus servicios de liquidación, compra, recaudo y dispersión a través de la **PLATAFORMA**, a partir de las cuales facilitará la recarga de dinero en su **BOLSA TRANSACCIONAL** que serán destinados para la compra de los **PINES**, en conjunto con la respectiva dispersión de las tarifas definidas para cada beneficiario.



Línea Soporte Nacional  
018000 413 663  
Línea Soporte Bogotá  
60 1 405 00 83



Carrera 7 # 77-07 Ofc 701  
Bogotá - Colombia

**PARÁGRAFO PRIMERO:** **PAYNET** no se hará responsable en ningún caso por los errores cometidos por el **OAT** al momento de digitar o ingresar su información o de cualquier otro error del **OAT** al utilizar la **PLATAFORMA**.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** El **OAT** se compromete a informar a **PAYNET** siempre que se presente cualquier tipo de error, modificación de información, y en general, de cualquier situación de la cual se pueda desprender algún efecto para **PAYNET**, para el **OAT** o para terceros.

**PARÁGRAFO TERCERO:** Los servicios de recaudo se prestarán de acuerdo con lo establecido en los "Términos y Condiciones" que se encuentran publicados en el siguiente link: <https://paynet.com.co/>, los cuales hacen parte integral de los presentes Términos y Condiciones, y son aceptados por el OAT.

## 5. ALCANCE

Los servicios de recaudo que prestará **PAYNET** a través de la **PLATAFORMA** se encuentran sujetos a las siguientes condiciones:

1. Las recargas que realice el OAT corresponderán al valor destinado para la adquisición de **PINES**.
2. La dispersión correspondiente a las tarifas que se incluyen en el valor de los **PINES** será realizada por **PAYNET** de acuerdo a como se indica en el presente documento. Las tarifas que serán objeto de dispersión son las determinadas por cada beneficiario.
3. El dinero que sea recargado por el **OAT** no podrá ser retirado, o solicitar que sea devuelto antes de que se efectúe la compra de los **PINES**, salvo los casos determinados en el presente documento.

## 6. FUNCIONALIDADES DE LA PLATAFORMA

Las funcionalidades que se habilitan al Usuario autorizado en la **PLATAFORMA** y que se regulan en estos Términos y Condiciones incluyen:

- I. Liquidación, Compra y Anulación de Pines.
- II. Recarga de recursos en la bolsa transaccional.
- III. Visualización de los saldos referentes a cada tipo de transacción:
  1. Recarga de saldo operativo y saldo disponible para la compra de PINES.



Línea Soporte Nacional  
018000 413 663  
Línea Soporte Bogotá  
60 1 405 00 83



Carrera 7 # 77-07 Ofc 701  
Bogotá - Colombia

2. Saldo de los PINES que fueron comprados, pero no han sido consumidos
  3. Saldo del dinero disponible para retirar, el cual es producto de los PINES consumidos
  4. Saldo de dinero que está en tránsito para la dispersión a la cuenta bancaria del OAT
- IV. Generación de reportes de movimientos.
- V. Solicitud de retiros, la cual requiere previa aprobación de **PAYNET**.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** El **OAT** reconoce haber comprendido las características y funcionalidades de la **PLATAFORMA** y que ésta se adecúa aceptablemente a sus necesidades y procesos propios.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** La **PLATAFORMA** es una versión estándar, de manera que **PAYNET** no está obligado a hacer desarrollos especiales, por lo tanto, las funcionalidades adicionales que no contenga el software, no se considerarán un defecto de éste, y se entienden excluidas de la garantía.

**PARÁGRAFO TERCERO:** **PAYNET** se reserva el derecho de hacer cambios en cualquier momento y sin previo aviso sobre la **PLATAFORMA** o los módulos o las funcionalidades de esta, de acuerdo con su criterio y las necesidades generales que está presente.

Las herramientas adicionales que se incluyan en **PLATAFORMA** a manera de parámetros, formatos o ayudas, pueden o no ser usados por el **OAT**, pero no tienen garantía y no exoneran al **OAT** de la definición de sus propios formatos o validación de resultados, o a asumir un costo adicional por ellos, a la vez que no obligan a **PAYNET** a mantenerlos, de manera que pueden ser retirados de la **PLATAFORMA** en cualquier momento, sin previo aviso.

## 7. REGISTRO DE CUENTAS

Para acceder a la **PLATAFORMA**, el **OAT** deberá solicitar una cuenta y brindar la información solicitada en los formularios que se habilitan a la hora de registrar una cuenta para la generación del Usuario de la **PLATAFORMA**. **PAYNET** da por entendido que cualquier información ingresada en estos formularios es hecha bajo juramento y por lo tanto exonera a **PAYNET** de poseer información falsa sobre cualquier Usuario.



Línea Soporte Nacional  
018000 413 663  
Línea Soporte Bogotá  
60 1 405 00 83



Carrera 7 # 77-07 Ofc 701  
Bogotá - Colombia

En consecuencia, el **OAT** declara y garantiza que toda la información que proporciona a **PAYNET** es verdadera, precisa y completa, y que tiene derecho legal a utilizar las direcciones de correo electrónico que proporcione. El **OAT** acepta y se obliga a mantener la información de su cuenta actualizada y a mantener la confidencialidad de su cuenta. El **OAT** es responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.

## 8. INFORMACIÓN DE LA CUENTA

**PAYNET** proporciona un sitio donde se alojan datos que el **OAT** administra bajo su cuenta y riesgo. **PAYNET** vela por mantener la información de los **OAT** segura, y toma las precauciones a su juicio necesarias para ello, más no se responsabiliza por actos mal intencionados de terceros y las consecuencias de ello frente al **OAT** o frente a terceros.

**PAYNET** pone en conocimiento de sus Usuarios, que la información que suministre se albergará en servidores de terceros que cumplen con los más altos estándares de seguridad e idoneidad.

**PAYNET** no se hace responsable por el tipo de información ingresada por cada Usuario en su cuenta ni por los resultados inadecuados si la misma se ingresó de manera inadecuada. Se da a entender que el **OAT**, al usar los servicios de **PAYNET**, hará un uso sano y legal de todas las herramientas que se ponen a su disposición y esto exonera a **PAYNET** de cualquier uso indebido de su información por parte de cualquier Usuario.

**PAYNET** no estará obligado a velar por la legalidad del contenido o información que los **OAT** alberguen en su cuenta a través de la **PLATAFORMA**, sin embargo, podrá tomar los correctivos en contra de información ilegal, cuando lo considere pertinente.

El **OAT** manifiesta ser dueño de la información y documentación que ingresa en La **PLATAFORMA** y bajo ninguna circunstancia esta información o documentación pasará a ser propiedad de **PAYNET** y de manera inversa, esta última sociedad es la única dueña de La **PLATAFORMA** sobre la cual el **OAT** ingresa la información, sin que respecto de ésta se considere surtida transferencia alguna en razón de su uso.

Si el **OAT** da por terminado el uso de los servicios deberá descargar o migrar la información que tenga albergada antes de la terminación, ya que, **PAYNET** no se obliga a mantenerla y/o conservarla. En ningún momento **PAYNET** se obliga a



Línea Soporte Nacional  
018000 413 663  
Línea Soporte Bogotá  
60 1 405 00 83



Carrera 7 # 77-07 Ofc 701  
Bogotá - Colombia

entregar la información o documentación en formato alguno ni a llevar a cabo ningún tipo de proceso de migración, ni mucho menos a efectuar un desarrollo para que la información pueda ser analizada, ingresada o digitalizada en cualquier otro software.

## 9. REQUISITOS A CUMPLIR POR PARTE DE LOS OAT

Para su vinculación con **PAYNET**, el **OAT** deberá cumplir los siguientes requisitos:

### Documentales:

- Cámara de Comercio (con vigencia no mayor a 30 días).
- RUT
- Copia del documento de identificación de su representante legal.
- Certificación Bancaria de la o las cuentas que se vayan a parametrizar en la **PLATAFORMA**.
- Formulario de recaudo y conocimiento de cliente diligenciado.

### Técnicos:

- Equipos de cómputo para el acceso a la **PLATAFORMA**.
- Servicio de internet básico.

## 10. POLÍTICA COMUNICACIONAL

Al registrar su cuenta, el **OAT** debe introducir un email y un teléfono de contacto, así como, registrar todos aquellos datos que la **PLATAFORMA** le solicite a fin de determinar no solo su identificación, sino aquello que le permita a la **PLATAFORMA** procesar la información que el mismo **OAT** diligencie o ingrese. Al hacer esto, acepta recibir todos los correos, mensajes y llamadas con información sobre y para el uso de la **PLATAFORMA**, información promocional u otro tipo de información procesada o enviada por **PAYNET** a través de correo electrónico o a su teléfono de contacto. Esta cláusula se interpretará sin detrimento de la autorización de tratamiento de información otorgada por el **OAT**.

Cada **OAT** es responsable de actualizar su información y **PAYNET** no se hace responsable por comunicaciones o notificaciones a canales que no se encuentren notificados por el **OAT**.

## 11. SEGURIDAD DE LA CUENTA



Línea Soporte Nacional  
018000 413 663  
Línea Soporte Bogotá  
60 1 405 00 83



Carrera 7 # 77-07 Ofc 701  
Bogotá - Colombia

**PAYNET** vela por la seguridad de la contraseña que provea el **OAT** a la hora de registrar una cuenta en la **PLATAFORMA** y garantiza que tomará las medidas que se encuentren a su alcance para que esta contraseña no sea vista por terceros, mas no puede asumir la responsabilidad de garantizar su confidencialidad. Por otra parte, **PAYNET** no se responsabiliza por el mal uso de la contraseña por parte del **OAT**, por la comunicación por parte del **OAT** de la contraseña a terceros, ni por el uso de contraseñas que sean fáciles de descifrar, asumiendo que siempre que se acceda al sistema, lo hace el Usuario directamente.

## 12. SUSPENSIÓN, INACTIVACIÓN Y CIERRE DE LA CUENTA

### 12.1 CIERRE DE LA CUENTA

**PAYNET** podrá cerrar de manera unilateral y definitiva la cuenta de un **OAT** en los siguientes escenarios: (i) En caso de que el **OAT** utilice los servicios prestados por **PAYNET** para fines contrarios a la ley, especialmente aquellos que contraríen derechos de propiedad intelectual de terceros, y especialmente, los derechos de **PAYNET** y de otros **OAT**; (ii) En caso de que **PAYNET** encuentre que el **OAT** está haciendo uso de su cuenta para la transmisión de programas malignos como virus, malwares, spywares, troyanos o similares, que puedan comprometer el debido funcionamiento de la **PLATAFORMA** o que perjudiquen a terceros; (iii) Cuando existan elementos que permitan inferir a **PAYNET** que el **OAT** no tenía capacidad para contratar los servicios de **PAYNET**, en los términos de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones. (iv) Por petición u orden de cualquier autoridad competente, incluyendo el proveedor del Sistema de Vigilancia y Control al que esté vinculado el **OAT**.

### 12.2 SUSPENSIÓN O INACTIVACIÓN DE LA CUENTA

**PAYNET** podrá realizar la suspensión o inactivación temporal de la cuenta de un **OAT** en los siguientes casos: (i) Si la cuenta permanece inactiva durante más de tres (3) meses, **PAYNET** se reserva el derecho de inactivarla, en este caso el **OAT** se deberá comunicar directamente con **PAYNET** para volver a activar su cuenta. (ii) Por orden de cualquier autoridad competente, incluyendo el proveedor del Sistema de Vigilancia y Control al que este vinculado el **OAT**, en este caso el **OAT** podrá solo mantener los recursos en la bolsa transaccional de los **PINES** que se hayan comprado, pero no se hayan consumido y no podrá comprar nuevos **PINES** o recargar su cuenta.



Línea Soporte Nacional  
018000 413 663  
Línea Soporte Bogotá  
60 1 405 00 83



Carrera 7 # 77-07 Ofc 701  
Bogotá - Colombia

**PAYNET** recomienda imprimir o copiar cualquier documento importante que se encuentre en la **PLATAFORMA** porque al cancelarse la cuenta se perderá el acceso a documentos, mensajes u otros contenidos en su cuenta después de la cancelación.

**PAYNET** se reserva el derecho de cancelar cualquier cuenta que viole los presentes Términos y Condiciones

## 13. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

### 13.1. OBLIGACIONES DE PAYNET:

**PAYNET** se obliga a:

1. Parametrizar la **PLATAFORMA** para que los montos transferidos, coincidan con el valor de las recargas establecidas por el **OAT**, y la efectiva dispersión de los montos correspondientes.
2. Parametrizar la **PLATAFORMA** para que se apliquen las tarifas que hayan sido definidas y publicadas o comunicadas por los Beneficiarios.
3. Generar una bolsa transaccional destinada al valor de las recargas realizadas por el **OAT**, a través de la cual también se realizará la dispersión de los valores a favor de los Beneficiarios.
4. Poner a disposición del **OAT** la **PLATAFORMA** que permita que este conozca las condiciones, movimientos, estado y saldos de las operaciones que realice con **PAYNET**.
5. Realizar la dispersión de los conceptos y porcentajes, que estén incluidos en el valor de los **PINES**, a las autoridades y entidades correspondientes.
6. Realizar el descuento de la tarifa por prestación del servicio en la forma y tiempo establecida en este documento, además de los descuentos adicionales que haya autorizado el **OAT** y que se realicen posterior a los descuentos de cada Beneficiario.
7. Crear bolsas transaccionales para cada **OAT** vinculado con **PAYNET** y para cada Beneficiario, distinto al **OAT**.
8. Realizar soporte y mantenimiento a la **PLATAFORMA** cuando esto sea requerido y en los términos que sean indicados por **PAYNET**.
9. Disponer de canales de atención para el **OAT** y gestionar los requerimientos que el mismo remita a **PAYNET**.



Línea Soporte Nacional  
018000 413 663  
Línea Soporte Bogotá  
60 1 405 00 83



Carrera 7 # 77-07 Ofc 701  
Bogotá - Colombia



10. Disponer de canales de recaudo para que los **OAT** puedan realizar las recargas.
11. Realizar capacitaciones a las personas vinculadas al **OAT** sobre el uso de la **PLATAFORMA**.
12. Realizar una buena gestión de las sumas de dinero que sean recargadas por el **OAT**, lo que implica la destinación exclusiva de la totalidad de los recursos para la adquisición de los **PINES** por parte del **OAT** y la posterior dispersión a las autoridades.
13. Realizar la devolución del valor del servicio a favor del **OAT** a la bolsa transaccional que se encuentre registrada a nombre del **OAT** una vez se haya realizado el consumo de los **PINES** adquiridos por el Cliente Final, en el entretanto se consuman los **PINES** dichos recursos serán conservados por **PAYNET**.
14. Realizar la dispersión de los recursos que sean devueltos a la bolsa transaccional del **OAT**, en atención al punto anterior, a la cuenta bancaria registrada por el **OAT** para la dispersión automática de los recursos. Si el **OAT** requiere de una dispersión manual lo deberá comunicar a detalle previamente a **PAYNET**, solicitud que deberá ser revisada y aprobada por **PAYNET**.
15. Las demás obligaciones establecidas en la Ley.

## 12.1. OBLIGACIONES DEL OAT:

El **OAT** se obliga a:

1. Mantener saldo en la bolsa transaccional registrada a su nombre para la adquisición de los **PINES**.
2. Notificar a través del espacio establecido en la **PLATAFORMA** a **PAYNET** cada vez que un **PIN** sea efectivamente vendido a un Cliente Final.
3. Notificar a **PAYNET** sobre modificaciones de los servicios, precios, restricciones, cambio de dirección, horarios de operación, entre otros cambios considerables que tengan algún efecto en los servicios que preste **PAYNET**.
4. Notificar de cualquier evento que pueda interrumpir o suspender el normal funcionamiento del **OAT**.
5. Comunicar y justificar a **PAYNET** cualquier restricción que tengan respecto del uso de los distintos canales de recaudo que le ofrece y activa **PAYNET** para el pago de los **PINES** por parte de los Clientes Finales.



Línea Soporte Nacional  
018000 413 663  
Línea Soporte Bogotá  
60 1 405 00 83



Carrera 7 # 77-07 Ofc 701  
Bogotá - Colombia

6. Comunicar y remitir de manera previa a **PAYNET** la certificación bancaria sobre la cuenta a la que desee que se realice la dispersión del valor de servicios a su favor, siempre que dicha cuenta sea distinta a la que se encuentre parametrizada para la dispersión automática. La cuenta bancaria debe encontrarse a nombre del **OAT**.
7. Realizar una solicitud forma a **PAYNET** cuando quiera cambiar la cuenta bancaria parametrizada para dispersión automática, en este caso deberá remitir la certificación bancaria de dicha nueva cuenta.
8. Actuar como un buen comerciante, cumpliendo con el principio de buena fe protegiendo el buen nombre de **PAYNET**, y comunicar a **PAYNET** cualquier información que pueda resultar relevante para la operación.
9. Abstenerse de copiar y/o desarrollar cualquier modelo de negocio similar al de **PAYNET** o suplantar un servicio o atención de **PAYNET**.
10. Cumplir con la normatividad y regulación establecida respecto de su actividad económica, especialmente, por las resoluciones expedidas por la Superintendencia de Transporte.
11. Informar a **PAYNET** si se encuentra en curso en una investigación o proceso administrativo ante la Superintendencia de Transporte o la Fiscalía General de la Nación.
12. Autorizar el uso de su marca, logo o enseña, para que **PAYNET** realice publicaciones físicas y digitales (ej. Redes sociales, flyers, página web, etc).
13. Informar a **PAYNET** oportunamente de los requerimientos o solicitudes que reciba de autoridades competentes, y que versen sobre el desarrollo y ejecución relacionados a los servicios prestados por **PAYNET**.
14. Dar aviso a **PAYNET**, en un plazo razonable, sobre la ocurrencia de cualquier evento o circunstancia que altere el normal desarrollo y/o ejecución de los servicios.
15. Hacer buen uso de la información, los documentos y demás elementos que **PAYNET** le suministre para el desarrollo de los servicios, conservando la obligación de reserva y confidencialidad de la información.
16. No realizar o permitir que se realice ingeniería inversa o desmontaje de la **PLATAFORMA**.
17. Utilizar la **PLATAFORMA** únicamente para los fines acordados con **PAYNET**, cumpliendo con los Términos y Condiciones de la misma.
18. Cumplir con las disposiciones sobre la prevención del riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.



Línea Soporte Nacional  
018000 413 663  
Línea Soporte Bogotá  
60 1 405 00 83



Carrera 7 # 77-07 Ofc 701  
Bogotá - Colombia

19. Asumir cualquier responsabilidad por los riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT)
20. Responder por cualquier reclamo que el Cliente Final presente a **PAYNET** y se genere por la negligencia, falta de cuidado o dolo del **OAT**, o que se encuentre relacionado con los servicios que el **OAT** preste al Cliente Final. En caso de que **PAYNET** se vea obligado a asumir cualquier valor por quejas, demandas, sanciones, etc., el **OAT** con la aceptación a este documento autoriza para que **PAYNET** descuente el valor indebidamente asumido hasta la totalidad de su pago.
21. Mantener indemne a **PAYNET**, de acuerdo con la cláusula Vigésima Quinta del presente documento.
22. Cumplir con las demás obligaciones señaladas en los presentes Términos y Condiciones, así como, las establecidas en la ley.

#### 14. VALOR Y FORMA DE PAGO

El **OAT** pagará como remuneración a **PAYNET** el valor correspondiente por los servicios de recaudo, tarifa que se encuentra publicada en la **PLATAFORMA**. Dicha tarifa es establecida por **PAYNET** y no pueden ser modificados por el **OAT**. El valor al que tenga derecho **PAYNET** como contraprestación será descontado por este mismo de la bolsa transaccional dispuesta para los recursos del **OAT**.

**PAYNET** emitirá y radicará una factura cada mes, con la cual se validarán y legalizarán los valores descontados por cada transacción de recaudo de **PINES**, por concepto del recaudo.

Cuando se presenten diferencias que versen sobre el valor de la factura, el **OAT** podrá presentar reclamación a **PAYNET** dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la radicación de la factura, contando con soportes y documentos que den cuenta de la diferencia solicitada. **PAYNET** deberá pronunciarse al respecto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la presentación de la reclamación. No se tendrá como reclamación cuando la diferencia en el valor derive de dinero falso, soportes falsificados, lavado de dinero, financian del terrorismo, actividades ilícitas, u operaciones de este tipo.

El **OAT** acepta expresamente que **PAYNET** podrá modificar las tarifas establecidas, sin previo aviso ni notificación directa al **OAT**. En caso de modificación de estas tarifas establecidas, **PAYNET** publicará en su **PLATAFORMA** los nuevos precios y



Línea Soporte Nacional  
018000 413 663  
Línea Soporte Bogotá  
60 1 405 00 83



Carrera 7 # 77-07 Ofc 701  
Bogotá - Colombia

tarifas, manteniendo vigente y actualizada esta información, obligándose el **OAT** a consultar periódicamente la **PLATAFORMA** de **PAYNET**, para su respectivo conocimiento.

En todo caso, el primero (1) de enero de cada anualidad, la tarifa se incrementará en un porcentaje igual al índice de Precios al Consumidor (IPC) del año inmediatamente anterior, calculado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) o quién haga sus veces.

## 15. DURACIÓN

Los servicios de recaudo tendrán una duración indefinida, a partir de la fecha de activación del Usuario del **OAT** en la **PLATAFORMA**.

## 16. DESTINACION DEL VALOR DE LAS RECARGAS

La finalidad de las recargas que realcen los **OAT** es la adquisición de los **PINES**, para lo cual, **PAYNET** debe realizar la dispersión de las sumas recargadas por el **OAT** de acuerdo con las instrucciones señaladas a continuación:

- a) Una vez realizada la recarga por parte del **OAT**, **PAYNET** abonará los recursos a la bolsa transaccional perteneciente a dicho **OAT**.
- b) Una vez realizada la preliquidación del **PIN** se calculará el valor y porcentaje correspondiente a cada Beneficiario de acuerdo con cada **PIN**.
- c) Una vez confirmada la adquisición de un **PIN** por el Cliente del **OAT**, se descontará la suma confirmada de la bolsa transaccional del **OAT**.
- d) Una vez confirmado el consumo del **PIN** se debe realizar la dispersión del valor respectivo a cada Beneficiario a las bolsas transaccionales que se encuentren a su nombre.
- e) **PAYNET** realizará la dispersión de los valores a las cuentas bancarias de los Beneficiarios, dentro de la periodicidad acordada o determinada para cada uno.

## 17. DEPOSITOS, RETIROS Y DEVOLUCIONES

El **OAT** se compromete a mantener saldo en la bolsa para poder realizar la compra de los **PINES** en efectivo por parte de los Clientes, en caso contrario **PAYNET** no se hace responsable de las transacciones fallidas por este concepto.



Línea Soporte Nacional  
018000 413 663  
Línea Soporte Bogotá  
60 1 405 00 83



Carrera 7 # 77-07 Ofc 701  
Bogotá - Colombia

El **OAT** únicamente podrá retirar o disponer de los recursos disponibles para retiros, una vez se haya efectuado el consumo de los **PINES**.

El **OAT** acepta que el periodo de dispersión de los recursos disponibles para retiro, objeto del consumo de los **PINES**, es el indicado en el contrato firmado con **PAYNET**.

**PAYNET** parametrizará límites a las operaciones que el **OAT** pueda realizar, los cuales serán comunicados y establecidos a través de la **PLATAFORMA**.

En casos de suspensión de las operaciones del **OAT**, no pueden realizar la compra de nuevos **PINES**, para lo cual se suspenderá el Usuario y solo podrán usar los recursos que se encuentren en su bolsa transaccional para los **PINES** que ya estaban comprados previo a la suspensión. Los recursos restantes posterior al consumo de dichos **PINES** podrán ser retornados al **OAT** a la cuenta que indiquen.

Solamente se pueden anular los **PINES** que no hayan sido consumidos y cuya compra se haya realizado en efectivo en el centro.

**\*NOTA ACLARATORIA:** La utilización de efectivo en transacciones para la adquisición de **PINES** no aplicará para los Centros de Reconocimiento de Conductores, lo anterior, en atención al numeral 18 del artículo 11 de la Resolución 217 de 2014.

## 18. PROPIEDAD INTELECTUAL

Las Partes reconocen y aceptan que los derechos de Propiedad Intelectual, la cual comprende tanto a la Propiedad Industrial como Derechos de Autor, de los servicios que sean provistos en virtud de este documento, y especialmente de la **PLATAFORMA**, son de **PAYNET** o que este se encuentra autorizado para utilizarlos por su titular. Por lo tanto, el **OAT** se compromete a no utilizarlos o explotarlos por fuera de estos términos, así como, a respetarlos, de conformidad con lo establecido en la Política de Protección de Propiedad Intelectual de **PAYNET**.

El **OAT** no obtendrá derecho alguno, de ningún tipo, sobre la información, ni tampoco ningún derecho de utilizarla, excepto por la autorización que **PAYNET** le otorga con ocasión del presente documento. La divulgación de la información confidencial no implica el licenciamiento de derecho de patentes o derecho de autor o ningún otro derecho por parte de sus titulares, que no sean los establecidos aquí.



Línea Soporte Nacional  
018000 413 663  
Línea Soporte Bogotá  
60 1 405 00 83



Carrera 7 # 77-07 Ofc 701  
Bogotá – Colombia

Se entiende que los derechos de autor de la **PLATAFORMA** están en cabeza de **PAYNET S.A.S.** Ninguno de los elementos contenidos en el presente documento podrá nunca entenderse como una cesión total ni parcial sobre los derechos patrimoniales de **PAYNET** sobre la **PLATAFORMA**. En ese sentido, el **OAT** se obliga a respetar estos derechos de autor y cualquier otro derecho de propiedad industrial de los que pueda ser titular **PAYNET**, lo que implica no usar indebidamente la marca, signos distintivos, invenciones, ni la **PLATAFORMA**.

La **PLATAFORMA** contiene información confidencial y secretos comerciales de propiedad de **PAYNET**, incluidos, entre otros, texto, gráficos, logotipos, imágenes, software e iconos, que están protegidos por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual y las leyes aplicables.

El uso sobre los derechos de los cuales sea titular **PAYNET** debe limitarse exclusivamente a los que son autorizados por medio del presente documento y cualquier uso contrario se considerará una violación a los derechos de propiedad intelectual de **PAYNET**, lo que le dará la facultad de iniciar la defensa de sus derechos por cualquier medio legal e incluso la reclamación para que sea indemnizado en caso de existir algún perjuicio con la violación, así como, a terminar los servicios sin que haya lugar a indemnización a favor del **OAT**.

Ninguna persona diferente al personal de **PAYNET**, o expresamente autorizado por éste, podrá realizar modificaciones a la **PLATAFORMA** o cualquiera de sus componentes. Por esta razón, **PAYNET** no asume ninguna responsabilidad por cambios o alteraciones hechas a la **PLATAFORMA** por personas ajenas a él o no autorizadas por él.

**PAYNET** se reserva todos los derechos, títulos e intereses sobre las palabras y marcas "**PAYNET**" y cualquier palabra, frase o logotipo que incorpore lo anterior (colectivamente, las "Marcas de **PAYNET**"). Usted acepta no mostrar ni utilizar las Marcas de **PAYNET** de ninguna manera sin el permiso previo y por escrito de **PAYNET**.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Para todos los efectos legales se aplicará lo dispuesto en el Código de Comercio, la Ley 23 de 1982, la Decisión 351 de 1993 y la Decisión 486 de 2000, junto con las normas conexas y complementarias en materia de Propiedad Intelectual.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** En caso de que, existiere durante el desarrollo de los servicios o con posterioridad a la vigencia de este, violación a lo señalado en la presente cláusula, el **OAT** queda obligado a cancelar a favor de **PAYNET**, sin



Línea Soporte Nacional  
018000 413 663  
Línea Soporte Bogotá  
60 1 405 00 83



Carrera 7 # 77-07 Ofc 701  
Bogotá - Colombia

requerimiento alguno y solo con la comprobación del incumplimiento de la mencionada obligación, los daños y perjuicios que ocasionare tal violación. Sin perjuicio de lo anterior, si algún empleado o contratista del **OAT** incumpliere la obligación antes mencionada, la misma sanción le será aplicada al **OAT**, quien, de igual manera, deberá responder por los daños y perjuicios causados a **PAYNET**.

## 19. CONFIDENCIALIDAD

Las Partes quedan obligadas a mantener reserva sobre cualquier información documental o verbal que conozcan o lleguen a conocer con ocasión de la ejecución de los servicios y que se haya determinado que es confidencial, así como, cualquier información verbal o documento que conozcan o lleguen a conocer respecto de la otra parte. En consecuencia, las Partes se comprometen a no usar la Información Confidencial ni a divulgarla a terceros. Ninguna de las Partes podrá entregar Información Confidencial a ningún tercero sin el consentimiento previo y escrito de la otra parte. Aquellos documentos, programas, bases de datos, tecnología y demás operaciones inherentes a la actividad de **PAYNET**, a los cuales pueda tener acceso directo o indirectamente el **OAT**, constituyen información confidencial de propiedad exclusiva de **PAYNET**, que conlleva Secretos Empresariales de propiedad intelectual protegidos por la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993 y la Decisión 344 y 351 del Acuerdo de Cartagena sobre derechos de autor y propiedad industrial, y todas aquellas normas que la adicionen, modifiquen o sustituyan. La información mencionada anteriormente será utilizada exclusivamente para el desarrollo del objeto de los servicios.

Así mismo, las Partes utilizarán los medios necesarios para que sus empleados guarden debida reserva sobre tales informaciones, y garantizará que solamente el personal que se encuentre directamente relacionado con la prestación de los servicios, tenga conocimiento de la información de propiedad de la otra parte.

El incumplimiento de las obligaciones consagradas en esta cláusula se considera como incumplimiento grave de los servicios, pudiendo cualquiera de las Partes terminar en forma anticipada los servicios, sin perjuicio de las reclamaciones a que tenga derecho el afectado.

## 20. CAUSALES DE TERMINACIÓN

Los servicios podrán terminar por las Partes por las siguientes causas:

1. Por mutuo acuerdo entre las Partes.



Línea Soporte Nacional  
018000 413 663  
Línea Soporte Bogotá  
60 1 405 00 83



Carrera 7 # 77-07 Ofc 701  
Bogotá - Colombia

2. Por disolución y liquidación de alguna de las Partes.
3. Por decisión de autoridad competente.
4. Por decisión unilateral de **PAYNET**, en cualquier momento, en el evento en que la Superintendencia de Transporte, suspenda o sancione al **OAT**, sin que por ello se genere el pago de ningún tipo de indemnización a favor del **OAT**.
5. Por decisión unilateral de **PAYNET**, en cualquier momento, cuando evidencie que el **OAT** realiza solicitudes indebidas para la generación de **PINES**.
6. Por cualquiera de las Partes cuando exista incumplimiento de las obligaciones de la otra Parte. En este evento, la Parte cumplida otorgará a la parte incumplida un plazo de quince (15) días calendario para que subsane o remedie su incumplimiento, contados a partir de la notificación de la Parte cumplida a la incumplida respecto del incumplimiento.
7. Por decisión unilateral de cualquier de las Partes, comunicando por escrito a la otra Parte con una antelación no mayor a treinta (30) días de antelación. En caso de que sea el **OAT** quién solicite la terminación unilateral, deberá subsanar todos los **PINES** pendientes de consumo.
8. **PAYNET**, podrá dar por terminado de manera unilateral los servicios de forma inmediata, sin que por este hecho **PAYNET** esté obligado a indemnizar algún tipo de perjuicios al **OAT** por las siguientes causales:
  - a. Cuando el **OAT** no diere cumplimiento a los parámetros establecidos por **PAYNET** relacionados con la prevención y control al lavado de activos y el financiamiento del terrorismo.
  - b. Cuando el **OAT** o algunos de sus accionistas, asociados o socios que directa o indirectamente tengan el cinco por ciento (5%) o más del capital social, aporte o participación, figuren en las listas internacionales vinculantes para Colombia de conformidad con el derecho internacional (listas de las Naciones Unidas), en las listas de la OFAC y/o en las listas nacionales.
  - c. Cuando exista en contra del **OAT** o de sus accionistas, asociados o socios que directa o indirectamente tengan el cinco por ciento (5%) o más del capital social, aporte o participación, de sus representantes legales y sus miembros de la Junta Directiva, sentencia judicial en firme que los condene por la comisión de los delitos de lavado de activos o financiación del terrorismo.
  - d. Cuando se presenten elementos que puedan representar para **PAYNET**, riesgos reputacionales, legales, operativos o de contagio relacionados con el lavado de activos y/o la financiación del terrorismo.



Línea Soporte Nacional  
018000 413 663  
Línea Soporte Bogotá  
60 1 405 00 83



Carrera 7 # 77-07 Ofc 701  
Bogotá - Colombia



9. Por las demás que establezca la ley.

## 21. SOPORTE Y ANS

**PAYNET** brindará soporte a los **OAT** respecto de las transacciones realizadas por medio de la **PLATAFORMA** que por alguna razón del propio servicio prestado por **PAYNET** no se pueda ejecutar de manera correcta. Los medios por los cuales el **OAT** puede solicitar dicho soporte se encuentran publicados en la página web: [www.paynet.com.co](http://www.paynet.com.co).

Los Acuerdos de Niveles de Servicios que sean definidos por **PAYNET** se encontrarán establecidos en un Anexo aparte a este documento, el cual será comunicado a los **OAT** y va a regir la operación de recaudo.

## 22. INDEPENDENCIA

**PAYNET** Las Partes actuarán por su cuenta, con autonomía técnica y administrativa y sin que exista relación laboral, ni subordinación, ni solidaridad entre las Partes. Sus derechos se limitarán por la naturaleza de los servicios, sin embargo, las Partes establecerán con la celebración del presente acuerdo una relación de coordinación en sus actividades, de manera que las Partes se someterán a las condiciones necesarias para el desarrollo eficiente de las respectivas actividades, lo cual puede incluir el hecho de recibir una serie de instrucciones de la compañía requirente o tener que reportar informes sobre sus resultados sin ellos significar necesariamente la configuración del elemento de subordinación.

## 23. RESPONSABILIDAD

**PAYNET** solo será responsable ante el **OAT** por las siguientes situaciones: (i) Los pagos que realicen los Clientes Finales directamente a **PAYNET** a través de sus canales de recaudo, de acuerdo a las condiciones de cada canal. (ii) Por el saldo que los **OAT** tengan en su bolsa transaccional. (iii) Por la realización de las dispersiones a los Beneficiarios. Respecto de las demás consecuencias o daños directos o indirectos (incluyendo pérdida de utilidades o de oportunidades de negocio, pérdida de datos u otras pérdidas intangibles), incidentales, especiales, consecuentes o ejemplares, errores u otros agentes nocivos que puedan afectar el servicio **PAYNET** no se hace responsable ante el **OAT** o terceros.

Especialmente, **PAYNET** no será responsable ante el **OAT** o ante cualquier tercero por los daños resultantes de: (i) Cualquier documento o transacción enviada o



Línea Soporte Nacional  
018000 413 663  
Línea Soporte Bogotá  
60 1 405 00 83



Carrera 7 # 77-07 Ofc 701  
Bogotá - Colombia

suscrita a través de la **PLATAFORMA**; (ii) El uso o la imposibilidad de usar la **PLATAFORMA**, incluidos los errores, interrupciones o retrasos; (iii) Acceso no autorizado o alteración de sus documentos o transmisiones; o (iv) Cualquier otro asunto relacionado con la **PLATAFORMA**.

La responsabilidad de **PAYNET** no excederá, en conjunto, una suma igual al valor promedio mantenido por el **OAT** en su bolsa transaccional en los tres (3) meses anteriores a el evento de responsabilidad.

Las obligaciones que en virtud del presente documento asume **PAYNET** serán siempre de medio y no de resultado. **PAYNET** no asume responsabilidad que el servicio o que la **PLATAFORMA** sea ininterrumpido o libre de errores, ni tampoco por fallas en telecomunicaciones, internet, comunicaciones electrónicas, corrupción de archivos, pérdida o robo de datos, virus, spyware; entre otras cosas, porque el funcionamiento y la disponibilidad de los sistemas utilizados para acceder al software o al servicio, pueden ser impredecibles y pueden interferir ocasionalmente o impedir el acceso a los productos o servicios. Las Partes deben contar con planes de contingencia, en el caso que un evento severo afecte la **PLATAFORMA** o ponga en peligro la continuidad de sus operaciones, garantizando la prestación de servicios por parte de **PAYNET**, o el servidor y back up de respaldo del Software y el uso de la información contenida dentro del mismo, por parte del **OAT**.

## 24. NOTIFICACIONES

Para todos los efectos relacionados con los presentes Términos y Condiciones, para las notificaciones y/o comunicaciones las Partes acuerdan señalar como datos de notificación la información diligenciada por el **OAT** en la **PLATAFORMA** al realizar su registro.

Los canales de notificación de **PAYNET** se encuentran publicados en la **PLATAFORMA**, y podrán ser actualizados en cualquier momento. Para la radicación de PQRS el **OAT** puede hacerlo a través de la página web de **PAYNET** en "contáctenos" o a través del correo electrónico: [pqr@paynet.com.co](mailto:pqr@paynet.com.co)

El **OAT** acepta y autoriza que **PAYNET** le remita información, comunicaciones y notificaciones a su dirección de correo electrónico, a través de mensajes de texto (SMS) o a través de mensajes de Whatsapp.

## 25. INDEMNIDAD



Línea Soporte Nacional  
018000 413 663  
Línea Soporte Bogotá  
60 1 405 00 83



Carrera 7 # 77-07 Ofc 701  
Bogotá - Colombia

El **OAT** mantendrá indemne e indemnizará a **PAYNET** y sus subsidiarias, afiliadas, funcionarios, agentes, directores, gerentes, empleados y sucesores de toda reclamación, demanda suya, de sus trabajadores y contratistas, de sus clientes o de terceros por cualquier acto, omisión o falla del **OAT** o por el incumplimiento de sus obligaciones, la violación de la ley o regulaciones aplicables.

## 26. CESION

Los servicios se prestan en consideración a la naturaleza del **OAT**, por lo tanto, no podrá ser cedido, vendido o transferido a cualquier título, sin la previa autorización expresa y por escrito de **PAYNET**, que con todo, no está obligado.

La **PLATAFORMA** por ser un bien amparado por la ley de derechos de autor es para uso exclusivo del Usuario y tampoco será lícita su enajenación, transferencia, préstamo o cesión a cualquier título en favor de un tercero. **PAYNET** no tiene ninguna obligación con ninguna persona que no sea el Usuario y nada en este documento confiere, o pretende conferir, un beneficio a ninguna persona que no sea el **OAT**. Si el **OAT** o un tercero, con autorización de este, utiliza el software o los servicios, el **OAT** es el único responsable del acceso que le brinde y del acceso de estos a la información o datos vinculados al software o al servicio.

## 27. AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Mediante la celebración de las condiciones, las Partes asumen la obligación constitucional, legal y jurisprudencial de proteger los datos personales a los que acceda con ocasión de los servicios. Por tanto, deberán adoptar las medidas que le permitan dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, compilados en el Decreto 1074 de 2015 y cualquier otra ley o norma que las modifique o sustituya. Consecuencia de esta obligación legal, entre otras, las partes deberán adoptar las medidas de seguridad de tipo lógico, administrativo y físico, acorde a la criticidad de la información personal a la que accede.

El **OAT**, declara que cuenta con la autorización de los titulares para el tratamiento de los datos personales que suministrará para la correcta ejecución de los Servicios, incluidos los relacionados con los clientes, proveedores, trabajadores o terceros.

El **OAT** autoriza de forma libre, consciente, expresa e informada a **PAYNET** para recolectar, suministrar, transferir, transmitir, analizar, verificar y usar sus datos personales y/o empresariales, datos financieros, contables, y en general aquellos



Línea Soporte Nacional  
018000 413 663  
Línea Soporte Bogotá  
60 1 405 00 83



Carrera 7 # 77-07 Ofc 701  
Bogotá - Colombia

datos relacionados con el giro ordinario de su negocio, y aquellos suministrados en el proceso de registro y autenticación, así como, aquellos recopilados durante la ejecución de los servicios, con las finalidades indicadas en la autorización de tratamiento de datos que otorgue durante el registro en la **PLATAFORMA**.

Como Titular de información, el **OAT** acepta y entiende el derecho que le asiste a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

El **OAT** se obliga a cumplir y respetar la Política de Protección Datos Personales de **PAYNET**.

## 28. DECLARACIÓN DE ORIGEN DE FONDOS

El **OAT** declara que sus ingresos provienen de actividades lícitas, que ni él, ni sus gestores, accionistas, representantes o directivos, se encuentran incluidos en las listas internacionales vinculantes para Colombia, de conformidad con el derecho internacional (listas de Naciones Unidas - ONU), o incluido en la orden ejecutiva número 12.978 "Specially Designated Narcotics Traffickers – SDNT", conocida en Colombia como "Lista Clinton", lista Office of Foreign Assets Control (OFAC), listas de personas buscadas en el Federal Bureau Of Investigation (FBI), en general las listas que identifican personas vinculadas al lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera.

El **OAT** entiende la necesidad de prevenir y controlar el lavado de activos y la financiación del terrorismo en su organización y que tomará las medidas de prevención y control correspondientes y responderá a **PAYNET**, indemnizándoles cualquier multa o perjuicio derivado de su incumplimiento. Igualmente, el **OAT** manifiesta que se somete al Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación al Terrorismo SARLAFT, implementado por **PAYNET** y al manual que en su momento este vigente y establecido para estos propósitos.

Adicionalmente se estipula que el **OAT** deberá permitir y facilitar a la otra parte la inspección y revisión en cualquier tiempo, brindando toda la información que les sea solicitada, siempre que no sea contraria a derecho, teniendo en cuenta la reserva de información privilegiada a fin de establecer y asegurar la efectividad, eficiencia y oportunidad de los mecanismos plasmados en el SARLAFT.



Línea Soporte Nacional  
018000 413 663  
Línea Soporte Bogotá  
60 1 405 00 83



Carrera 7 # 77-07 Ofc 701  
Bogotá – Colombia

La materialización del riesgo de lavado de activos y/o financiación del terrorismo, el solo hecho del inicio de una investigación por alguno de estos delitos, y el incumplimiento u omisión en la aplicación de las políticas, funciones, procesos y responsabilidades inherentes al SARLAFT implementado por las partes, dará la facultad a la parte cumplida a invocar la suspensión o la terminación unilateral de los servicios de manera inmediata sin responsabilidad jurídica, comercial, penal o administrativa a que haya lugar.

## 29. ÉTICA EN LOS NEGOCIOS Y ANTICORRUPCIÓN

El **OAT** se compromete a implementar mecanismos de control interno con el fin de evitar que se presenten actos de corrupción en las negociaciones que se lleven a cabo. De acuerdo con lo anterior, se obliga a no recibir ni ofrecer, directa o indirectamente, de y a los empleados, administradores, o subordinados de **PAYNET**: (i) sumas de dinero, (ii) cualquier objeto de valor pecuniario u (iii) otro beneficio o utilidad, a cambio de: (i) realizar, (ii) omitir, (iii) o retardar, cualquier acto relacionado con el ejercicio de sus funciones.

El **OAT** declara y garantiza que tanto él como sus funcionarios, empleados, directivos, o subcontratistas cumplen las normas anticorrupción, incluyendo, pero sin limitarse a las contenidas en la Ley 1474 de 2011, la ley 1778 de 2016, el Código Penal de Colombia o aquellas que la modifiquen, subroguen, reglamenten o desarrollen. Igualmente, el **OAT** declara y garantiza que ni él ni sus funcionarios, empleados, directivos, o subcontratistas son objeto de investigaciones, acusaciones o procesos relativos a la violación de normas anticorrupción y que tampoco ha sido objeto de sanciones penales, disciplinarias o contractuales derivadas de la violación de tal regulación.

El **OAT** se obliga a cumplir las leyes anticorrupción y declara que cualquier incumplimiento constituye una violación al presente documento, que da derecho exclusivo a **PAYNET** de terminarlo de manera inmediata. Igualmente, el **OAT** se obliga a notificar a **PAYNET** cualquier notificación asociada a una investigación, procedimiento, sanción o similar, iniciado en su contra o en contra de cualquiera de sus funcionarios, empleados, directivos, o subcontratistas, dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la fecha en que tenga conocimiento de la notificación de la investigación.

## 30. NO RENUNCIA



Línea Soporte Nacional  
018000 413 663  
Línea Soporte Bogotá  
60 1 405 00 83



Carrera 7 # 77-07 Ofc 701  
Bogotá - Colombia

Las obligaciones de las Partes y los derechos que estos Términos y Condiciones confiere a cada una de ellas no serán consideradas como renunciables, en virtud de prácticas o costumbres en contrario, salvo que sean hechas por escrito y de manera expresa. La tolerancia de una de las Partes en soportar el incumplimiento total o parcial de cualquier obligación a cargo de la otra no podrá ser considerada como aceptación del hecho tolerado, ni como precedente para su repetición; tampoco impedirá o limitará el derecho de la parte cumplida de hacer valer todas y cada una de las disposiciones de conformidad con los términos de este documento.

### 31. POLÍTICAS DE PAYNET

Con la aceptación de los Términos y Condiciones, el **OAT** se obliga a cumplir con lo estipulado en las políticas de **PAYNET** las cuales se encuentra publicadas en su página web (<https://paynet.com.co/politicas/>) y hacen parte integral del presente documento. Para ello, deberá suministrar evidencias del cumplimiento de las mismas cada vez que, **PAYNET** se lo solicite

### 32. USO ADECUADO

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el **OAT** se obliga a cumplir con ellos y con todas las leyes y regulaciones locales, estatales, nacionales e internacionales aplicables y todas las regulaciones, políticas y procedimientos de Internet, incluidas todas las leyes de exportación y de otro tipo relacionadas con la transmisión de datos técnicos exportados desde cualquier país a través del Servicio, así como, con la Declaración de prácticas de certificación y políticas de certificación vigentes de los servicios de **PAYNET**.

Así mismo, el **OAT** se obliga a no utilizar el Servicio y la **PLATAFORMA** para fines ilegales, para interrumpir el Servicio o la **PLATAFORMA** o para distribuir contenido que viole la privacidad, la propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de terceros, o para fines que **PAYNET** determine razonablemente que son ilegales, obscenos, difamatorios, acosadores, fraudulentos, abusivos, amenazantes, dañinos, vulgares u objetables. El **OAT** es responsable del contenido de sus transacciones a través de la **PLATAFORMA**.

### 33. DISPOSICIONES GENERALES

#### 33.1. VISIBILIDAD DE MARCA O LOGO



Línea Soporte Nacional  
018000 413 663  
Línea Soporte Bogotá  
60 1 405 00 83



Carrera 7 # 77-07 Ofc 701  
Bogotá - Colombia

El **OAT** autoriza de manera expresa a **PAYNET** para que pueda incluir su marca o logo en material publicitario que contengan los servicios ofrecidos por **PAYNET**, y solo cuando sea necesario o útil hacer visible la marca como referencia a clientes que han utilizado o que utilizan los servicios ofrecidos por **PAYNET**. Se entiende que esta autorización se aplica únicamente para incluir la marca o logo en piezas publicitarias de **PAYNET** y en ofertas de servicios a potenciales clientes, por lo cual **PAYNET** no podrá en ningún caso hacer uso distinto al autorizado

### 33.2. DIVISIBILIDAD

La invalidez e inexigibilidad de alguna o algunas de las disposiciones los presentes Términos y Condiciones no afectará la validez o exigibilidad de las demás disposiciones del mismo. En estos eventos las Partes se obligan a negociar de buena fe un punto válido y legalmente exigible que tenga el mismo propósito o finalidad que el que adolece del vicio de invalidez o inexigibilidad, con el fin de sustituirlo.

El hecho de que **PAYNET** no ejerza o haga cumplir cualquier disposición de este Acuerdo no constituirá una renuncia a dicha disposición.



Línea Soporte Nacional  
018000 413 663  
Línea Soporte Bogotá  
60 1 405 00 83



Carrera 7 # 77-07 Ofc 701  
Bogotá - Colombia