

## GLOSARIO

En el presente documento se incorporan los conceptos y respectivas definiciones de los mismos, los cuales serán interpretados según lo aquí dispuesto en el marco del documento **CONDICIONES Y ALCANCE DEL SERVICIO DE RECAUDO**, respecto de los servicios prestados por **PAYNET S.A.S.**:

### Definiciones generales:

Consta de aquellas definiciones de aplicación general para los términos y condiciones de la prestación del servicio.

- **OAT:** Organismos de Apoyo al Tránsito sobre los cuales se va a hacer el recaudo para su operación.
- **Plataforma:** Software destinados para el manejo, consulta, compra de PINES y demás movimientos de los recursos que el OAT entregue a PAYNET.
- **Usuario:** Credenciales con las que un OAT se va a identificar en la Plataforma.
- **Cuenta:** Medio por el cual el OAT puede acceder a la Plataforma, por medio de credenciales.
- **PINES:** Número de identificación único de pago.
- **Recursos:** Valor que el OAT entrega a PAYNET destinado a la compra de PINES.
- **Recarga:** Acción de recargar la bolsa transaccional para la adquisición de PINES.
- **Bolsa transaccional:** Conjunto de recursos destinado para la adquisición de PINES y operación del OAT.
- **Destinación – Dispersión a terceros:** Dispersión de los recursos dirigida a los beneficiarios de la operación de los OAT.
- **Beneficiarios:** ANSV, SICOV, Recaudo y el OAT.
- **Tarifas:** Valor determinado por cada uno de los beneficiarios.
- **Cliente final o Pagador:** Es la persona natural o jurídica, que en virtud de la relación comercial que establece con el OAT, efectúa pagos mediante Tarjetas Bancarias.

### Definiciones para el servicio de Transporte de valores:

- **Cargamentos:** Se refiere a un conjunto de envases que han sido cerrados y asegurados de manera segura para entrega al aliado de **PAYNET**. Estos envases utilizan un sistema de seguridad que no puede ser retirado o reinstalado sin dejar evidencia clara y visible de que el cargamento ha sido violado o alterado.
- **Remitente:** Es la persona que entrega al aliado de **PAYNET** un cargamento para su transporte, bien sea un funcionario autorizado de del **OAT** y que se presume actúa en nombre y representación del mismo para los efectos establecidos en estos términos y condiciones.
- **Elementos de remesa:** Aquellos elementos necesarios para la prestación del servicio y que son entregados por **PAYNET** o su aliado.
- **Carpeta de identificación:** Es la carpeta proporcionada por el aliado de **PAYNET** que contiene la información de los empleados del **OAT** autorizados para recibir y entregar valores. Esta carpeta incluye fotografías, firmas y documentos de identificación de los empleados, y se utiliza con fines de control y seguridad durante el transporte de valores.

[www.paynet.com.co](http://www.paynet.com.co)

#### Dirección

Calle 73 # 7 – 31 – Piso 4

#### Contacto

Línea nacional: 018000413662  
Bogotá: 6014050083

#### Email

[soporte@paynet.com.co](mailto:soporte@paynet.com.co)



# Paynet

- **Documento único:** Es el formulario completado por el remitente designado por el **OAT**. Una vez este documento es firmado por el empleado del aliado de **PAYNET**, se convierte en evidencia de que el aliado de **PAYNET** ha recibido un "cargamento" o un "cargamento clara y firmemente sellado" para su transporte. Es importante mencionar que este documento es propiedad del aliado de **PAYNET**.
- **Parada Fallida:** Se refiere a situaciones en las que el aliado de **PAYNET** llega a los lugares designados por el **OAT** para recoger o entregar valores dentro del rango de hora acordado, pero debido a circunstancias excepcionales de fuerza mayor o caso fortuito, no puede completar el servicio.

[www.paynet.com.co](http://www.paynet.com.co)

## Dirección

Calle 73 # 7 - 31 - Piso 4

## Contacto

Línea nacional: 018000413662  
Bogotá: 6014050083

## Email

[soporte@paynet.com.co](mailto:soporte@paynet.com.co)

